

岡山ガス
なら！

ガス機器の 修理無料!!

あんしん保証  サービス

お困りごと 01

シャワーから
お湯が出ない



でも
あんしん!


お困りごと 02

ファンヒーターの
電源が入らない



でも
あんしん!


お困りごと 03

コンロの
火がつかない



でも
あんしん!


ガス機器に貼ってある
このシールが目印!

岡山ガスまたは岡山ガスサービスショップ、岡山ガス
テクノサービスで購入されたガス機器が対象です。

保証期間 10 年
ガス機器長期保証

機器
設置日 20 年 月 日

 岡山ガス

保証期間 7 年
ガス機器長期保証

機器
設置日 20 年 月 日

 岡山ガス

保証期間 5 年
ガス機器長期保証

機器
設置日 20 年 月 日

 岡山ガス

※本制度は岡山ガス（都市ガス）を家庭用としてご使用のお客
さまを対象とさせていただきます。

※ガス機器の種類により保証期間は、メーカー保証と合わせて
10年間、7年間または5年間になります。



あんしん保証サービスのポイント5



ポイント 01



保証期間

最長 **10** 年

ポイント 02



加入金・保証金

0 円

ポイント 03



加入手続き

不要

ポイント 04



ガスのプロが
修理対応

ポイント 05



インターネットで
24時間受付



受付は24時間

岡山ガスで買える! **様々なガス機器**に対応しています

10年保証



ガス給湯器



ハイブリッド
給湯器



太陽熱利用
給湯器

7年保証



浴室暖房乾燥機
(脱衣室含む)



温水ルーム
ヒーター



パネルヒーター



暖房専用
熱源機

5年保証



コンロ
(一口コンロ含む)



炊飯器



ふろ釜



オープン・
高速レンジ



瞬間小型
湯沸器



暖房機
(ストーブ、ファンヒーター)



衣類乾燥機

保証適用範囲はメーカー保証内容に準じます。^{*1}

^{*1} 保証期間内でも次の場合には有料修理になることがあります。

(1) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。(2) お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。(3) 製品使用に影響の無い、経年変化による塗装の色あせ・日焼け・変色、ご使用に伴う磨耗・さび・汚れ、その他類似の事由。(4) 消耗部品(電池・ゴトク・バーナーキャップ・排気カバー・フィルター・網類等)の取替および保守。(5) 火災、凍結、塩害、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流、異常電圧、異常電磁波、異常周波数、ねずみ・鳥・くも・昆虫等の侵入およびその他の天災、地変による故障および損傷。(6) 一般家庭以外(喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等)でご使用になった場合。(7) 器具保証書の提示がない場合。(8) 器具保証書に設置年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き換えられた場合。(9) 指定外の燃料の使用による故障および損傷。(10) ご転居などに伴う改造・調整の場合。(11) 岡山ガスまたはお買い上げのサービスショップ以外に修理を依頼された場合。

本制度は岡山ガス(都市ガス)を家庭用としてご使用のお客さまを対象とさせていただきます。

保証対象外

長期使用製品安全点検制度の法定点検とメーカーによるあんしん点検は有料となります。
URL http://www.jgka.or.jp/gasusekiyu_riyou/tenken_maintenance/tenkenseido/index.html

お問い合わせ先



岡山ガス

本 社 (086) 272-3111

倉敷営業所 (086) 422-2750

修理受付時間 / 9:00~17:00(平日)

^{*} 土日・祝日の受付は、翌営業日以降の
ご相談になる旨ご了承ください。